

PACIENTŲ PAREIGOS IR TEISĖS ĮSTAIGOJE

PAREIGOS

1. Pacientas, norėdamas gauti sveikatos priežiūros paslaugas, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtinąsias pagalbos atvejus.
2. Pacientas privalo rūpintis savo sveikata, nepiktnaudžiauti savo teisėmis, bendradarbiauti su sveikatos priežiūros įstaigos specialistais ir kitais darbuotojais.
3. Pacientas nedelsdamas privalo informuoti įstaigos registratūros darbuotojus apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis.
4. Rūbinės darbo metu naudotis jos paslaugomis. Vaikiškus vežimėlius, dviračius ir pan. palikti jiems skirtose vietose.
5. Įstaigoje pacientas privalo laikytis nustatytos registracijos ir priėmimo pas gydytojus ar kitus sveikatos priežiūros specialistus tvarkos, pasirašytinai susipažinti su įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis, kitais sveikatos priežiūros įstaigos dokumentais bei vykdyti juose nurodytas pareigas.
6. Pacientas, užsiregistravęs planinei gydytojo konsultacijai, tačiau negalintis atvykti nustatytu laiku, privalo apie tai informuoti gydytoją ar įstaigos registratorę ne vėliau kaip prieš dvidešimt keturias valandas iki numatomos paslaugos gavimo laiko pradžios. Atšaukdamas vizitą pas gydytoją, pacientas gali suderinti kito vizito laiką.
7. Pacientas privalo suteikti sveikatos priežiūros specialistams teisingą informaciją apie ankstesnes bei persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartojamus vaistus, sveikatos būklės pasikeitimą gydymo metu, gydymo metodų netoleravimą, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas.
8. Pacientas, gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, savo sutikimą ar atsisakymą dėl šių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo privalo patvirtinti raštu.
9. Pacientas privalo vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba pagal numatytą tvarką, raštiškai atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų.
10. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių davė savo sutikimą.
11. Pacientas privalo:
 - laikytis nustatytos registracijos ir paslaugų teikimo tvarkos;
 - laikytis viešosios tvarkos: nešiukšlinti, netriukšmauti, nerūkyti, nevartoti alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, išskyrus šių medžiagų vartojimą gydymo tikslais dalyvaujant asmens sveikatos priežiūros specialistui, laikytis asmens higienos ir kita;
 - draudžiama į įstaigą ar jos teritoriją atsinešti šaltąjį ir/ar šaunamąjį ginklą bei atsivesti (atsinešti) gyvūnus;
 - tausoti įstaigos turtą, turto sugadinimo ar sunaikinimo atveju atlyginti įstaigos patirtą žalą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
 - deramai ir pagarbiai elgtis su visais sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais.
12. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ar kitų pacientų sveikatai ar gyvybei arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei grėstų pavojus paciento gyvybei.

TEISĖS

1. Pacientas turi teisę laisvai pasirinkti (vaikams iki 16 m., neveiksniems asmenims parenka tėvai arba globėjai) pirmines sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją.

2. Kiekvienas socialiai apdraustas asmuo, prisirašęs prie gydymo įstaigos, turi teisę gauti nemokamas sveikatos priežiūros paslaugas, kompensuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų, valstybės ir savivaldybių biudžetų, taip pat lėšų, skirtų sveikatos programoms finansuoti teisės aktų numatyta tvarka ir sąlygomis. Būtiniosios medicinos pagalbos paslaugos teikiamos neatidėliotinai ir nemokamai pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos nustatytą tvarką.

3. Kiekvienas pacientas turi teisę gauti kvalifikuotas ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas. Sveikatos priežiūros įstaigoje pacientų teisių negalima varžyti dėl jo lyties, rasės, amžiaus, pilietybės, kalbos, socialinės padėties, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar dėl kokių nors kitų įstatymais nepagrįstų aplinkybių.

4. Pacientui paslaugos teikiamos vadovaujantis medicinos etikos kodeksu, abipusės pagarbos principais, nežeminant jo garbės ir orumo bei pagarbiu darbuotojo elgesiu, teikiant medicinines paslaugas. Kiekviena intervencija į paciento sveikatą, įskaitant tyrimus, atliekama laikantis atitinkamų profesinių pareigų ir standartų.

5. Pacientas gydomas pagarbiai ir užtikrinant jo diagnozės ir gydymo privatumą, taip pat kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą laikoma konfidencialia net ir po jo mirties.

6. Įstaigos vadovo nustatyta tvarka pacientas turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros specialistą, į kito tos pačios profesinės kvalifikacijos specialisto nuomonę.

7. Pacientui suteikiama informacija apie įstaigoje teikiamas visas nemokamas paslaugas, jų pasirinkimo alternatyvą ir galimybę jomis pasinaudoti.

8. Pacientui suteikiama informacija apie sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių paslaugas, vardą, pavardę, pareigas ir profesinę kvalifikaciją.

9. Pacientas turi teisę į sveikatos priežiūros paslaugas neatskleidžiant jo asmens tapatybės (ne jaunesni kaip 16 metų pacientai, sergantys Vyriausybės nustatyto sąrašo ligomis). Už sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, pacientas moka pats, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis.

10. Pacientas turi teisę nežinoti. Informacija apie paciento sveikatos būklę, ligos diagnozę, Įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę negali būti pacientui pateikiama prieš jo valią. Informacijos atsisakymą pacientas turi aiškiai išreikšti ir patvirtinti parašu.

11. Pacientas turi teisę į informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, medicininių tyrimų duomenis, gydymo metodus, prognozę.

12. Pacientas pasirašytinai informuojamas, kad Įstaigoje mokomi sveikatos priežiūros specialistai ir jis yra įtraukiamas į mokymo procesą. Pacientas, nesutinkantis dalyvauti mokymo procese, tai pareiškia raštu savo asmens sveikatos istorijoje (F 025/a).

13. Pacientas, manydamas, kad pažeistos jo teisės, raštu kreipiasi į Įstaigos vadovą, kuris įvertina skundo pagrįstumą ir ne vėliau kaip per 20 darbo dienų raštu praneša pacientui nagrinėjimo rezultatus.

14. Pacientas turi teisę į žalos, padarytos pažeidus jo teises teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, atlyginimą. Žala, jos atlyginimo sąlygos ir tvarka nustatyta LR Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu, LR Civiliniu kodeksu, kitais teisės aktais.
